РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТЕРМОПОТ ПРОТОЧНЫЙ

BQ TP3002

Содержание

Условия транспортировки и хранения 2
Технические характеристики 2
Комплектация 2
Меры безопасности и рекомендации по использованию 3
Внешний вид и устройство термопота 4
Панель управления 5
Перед первым использованием 5
- Использование насадки-переходника на бутылку 5
- Использование шланга для подачи воды 6
- Блокировка термопота 6

Использование 6
- Режим ожидания 6

Чистка и обслуживание 7
- Режим очистки 7
- Очистка от накипи 7

Техническое обслуживание 8
Безопасная утилизация 8
Правовая информация 9
Информация о сертификации 10
Гарантийный талон 11

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	**BQ TP3002**
Параметры электропитания	220 В, 50 Гц
Объем	3 л
Мощность	2200 Вт
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс II

Комплектация

Термопот проточный — 1 шт.
Шланг для подачи воды — 1 шт.
Насадка-переходник на бутылку — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления. Все рисунки в данном руководстве приведены только для примера, реальный вид изделия может отличаться от изображения.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию термопота. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждения корпуса, шнура, вилки или других деталей.

Внимание! Все ремонтные работы должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

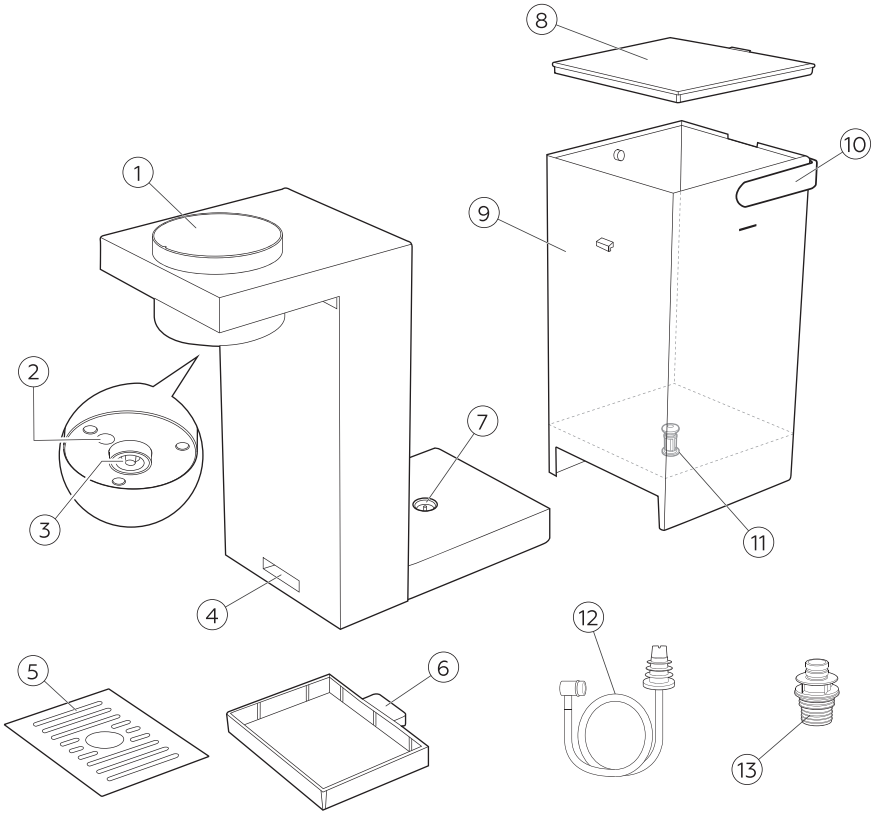
- Не позволяйте детям играть с термопотом.
- Не включайте термопот, если в нем нет воды или уровень воды ниже минимальной отметки.
- Не наполняйте термопот водой выше максимальной отметки. Это может привести к выливанию воды во время кипячения.
- Выключите термопот и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания возьмите и потяните за вилку, а не за шнур/кабель.
- Устанавливайте термопот на ровную устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте термопот вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей. Держите шнур вдали от острых предметов.
- Не закрывайте отверстия для выпуска пара.

Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное на термопоте, соответствует напряжению сети.

- Сетевой шнур, вилка и само устройство должно располагаться так, чтобы на них не попадала вода или другая жидкость.
- Используйте только сетевой шнур, входящий в комплект поставки.
- Розетка должна находиться в непосредственной близости от устройства, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети.
- В случае использования сетевого удлинителя убедитесь, что он рассчитан на потребляемую мощность прибора. Убедитесь, что заземляющий провод удлинителя надежно соединен с заземляющими контактами на обоих концах провода.
- Перед чисткой термопот должен остыть и быть отключенным от электросети.
- Термопот предназначен только для кипячения воды. Запрещается использовать его для нагревания любых других жидкостей.

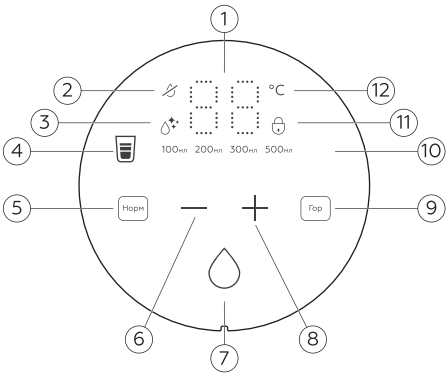
Примечание. Изготовитель, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

Внешний вид и устройство термопота (*рис. 1*)



1. Панель управления
2. Подсветка
3. Отверстие для выхода воды
4. Отверстие для установки поддона
5. Решетка для поддона
6. Поддон для капель
7. Отверстие для забора воды
8. Крышка резервуара для воды
9. Резервуар для воды
10. Ручка для переноски контейнера
11. Клапан резервуара
12. Шланг для подачи воды
13. Насадка-переходник на бутылку

Панель управления (*рис. 2*)



1. **Индикатор температуры воды**

2. **Индикатор уровня воды**
   При низком уровне воды устройство издаст 5 звуковых сигналов, и загорится индикатор уровня воды.

3. **Индикатор напоминания о необходимости очистки**
   Индикатор напоминания об очистке загорится примерно после того, как будет подано 60 литров воды, или после того, как устройство будет включено более 336 часов.

4. **Кнопка регулировки объема воды**

5. **Кнопка выбора оптимальной температуры**

6. **Кнопка снижения температуры**

7. **Кнопка подачи воды**

8. **Кнопка повышения температуры**

9. **Кнопка горячей воды**

10. **Индикатор установленного объема воды**

11. **Индикатор блокировки**

12. **Индикатор температуры**

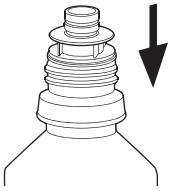
Перед первым использованием

Перед первым использованием необходимо наполнить термопот водой до максимальной отметки, вскипятить воду, а затем слить, используя отверстие для подачи воды.
Данную процедуру необходимо повторить 2-3 раза. После этого вы можете приступить к эксплуатации термопота.

Использование насадки-переходника на бутылку

1. Возьмитесь за ручку и снимите резервуар для воды.

2 Плотно прижмите насадку-переходник к горлышку бутылки.



Проверьте крышку на наличие протечек или неплотного прилегания.

Примечания.

- Используйте только бутылки объемом 500 мл или меньше. Использование бутылок большего размера может привести к опрокидыванию, разливу воды, неисправностям, короткому замыканию или ожогам.

- Для бутылок объемом более 500 мл всегда используйте шланг для всасывания воды.

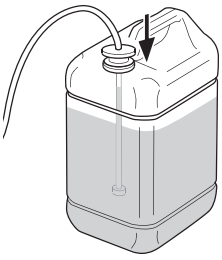
- Не используйте бутылки, диаметр которых не соответствует диаметру переходника.

3. Переверните бутылку вверх дном и плотно вставьте ее в отверстие для воды, чтобы зафиксировать.

- Вставьте ее до конца, чтобы предотвратить опрокидывание бутылки.

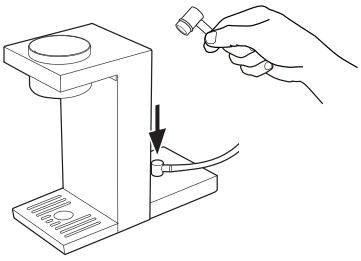
Использование шланга для подачи воды

1. Присоедините силиконовый наконечник шланга к емкости, наполненной водой.



Убедитесь, что наконечник шланга достает до дна емкости.

2. Присоедините другой конец шланга к входному отверстию для воды термопота.



При отсоединении шланга оставшаяся внутри вода может капать.

Блокировка термопота
Устройство имеет защиту от случайной подачи воды. Для включения и выключения удерживайте кнопку объема воды.

Использование

1. Расположите термопот на ровной горизонтальной поверхности.

2. Наполните резервуар питьевой водой в пределах максимальной отметки. Если в устройстве нет воды, то на панели управления будет гореть индикатор **2** *рис. 2*, означающий отсутствие воды.

3. Плотно установите резервуар термопота.

4. Подключите шнур питания к электросети. После подключения питания устройство издаст один звуковой сигнал, загорятся все индикаторы на панели управления, и оно перейдет в режим ожидания

Режим ожидания
Если в течение 30 секунд не выполняется никаких действий, устройство перейдет в режим ожидания, и кнопки постепенно потускнеют.
Чтобы выйти из режима ожидания, нажмите кнопку ещё раз.

5. Выберите объем воды, нажав кнопку регулировки объема воды **4** *рис. 2*. Вы можете установить объем подачи воды на 100 мл, 200 мл, 300 мл или 500 мл.

6. Отрегулируйте желаемую температуру, нажимая кнопки **+/−**. При каждом нажатии кнопки будет звучать звуковой сигнал, и на панели управления отобразится текущая установленная температура.

- Установленная температура отображается с шагом 5 °C при каждом нажатии кнопки.

7. Для начала подачи воды нажмите кнопку подачи воды, чтобы остановить подачу воды раньше установленного объема, нажмите кнопку повторно.

Примечания:

- Настройки можно изменить только после завершения подачи воды или после остановки подачи воды повторным нажатием кнопки подачи.

- Светодиодный индикатор будет гореть во время подачи воды.

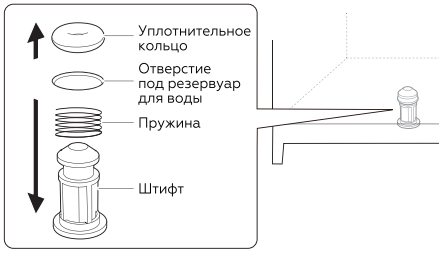
Чистка и обслуживание

1. Перед чисткой термопот должен полностью остыть и быть отключённым от электросети.

2. Чистите внешние поверхности мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите их насухо перед использованием термопота.

3. Регулярно проводите процедуру удаления накипи термопота, для этого используйте специальные средства, доступные в магазинах.

4. Проводите очистку резервуара для воды по мере его загрязнения. Клапан подачи воды также можно снять для очистки. Будьте осторожны, чтобы не потерять детали.



Режим очистки

1. Наполните резервуар для воды не менее чем 1 л воды.

2. Нажмите и удерживайте одновременно кнопку выбора оптимальной температуры и кнопку горячей воды в течение примерно 3 секунд. Раздастся звуковой сигнал, и на панели управления появится значок ⬚.

3. Нажмите кнопку подачи воды, чтобы запустить режим очистки.

- Чтобы остановить очистку в середине процесса, нажмите кнопку подачи воды.

- Очистка автоматически остановится по завершении.

Очистка от накипи

Внутренняя часть может обесцвечиваться из-за отложений известкового налета и частиц после длительного использования.

1. Наполните резервуар для воды до отметки **Макс**, затем добавьте около 10 г лимонной кислоты.

2. Запустите режим очистки (→ «Режим очистки»). Когда уровень воды в резервуаре опустится примерно наполовину, нажмите кнопку подачи, чтобы остановить очистку.

3. Оставьте на 30 минут – 1 час.

4. Снова запустите режим очистки, пока резервуар для воды не опустеет (остановите, когда насос перестанет работать).

5. Слейте воду из резервуара и устройства, затем тщательно промойте резервуар.

6. Заполните резервуар водопроводной водой и снова запустите режим очистки.

Примечание. Чрезмерно концентрированный раствор лимонной кислоты может привести к неисправности или износу устройства.

Если устройство все еще загрязнено, повторите описанные выше шаги несколько раз.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.
Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.
Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.
Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка» > «Сервисные центры»**.

Техническое обслуживание

Общая информация
Срок службы изделия: 2 года
Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.
Дата производства указана на приборе и упаковке. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:
BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортера и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации.
Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надежно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 800 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
- механических, тепловых и иных повреждений, в т. ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
- сильного загрязнения и запыления;
- повреждений животными;
- ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
- воздействия вредоносных программ;
- некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации).
- несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
- других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Адрес:

Телефон:

Место для печати продавца

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 2

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 3

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Для записей

Для записей

www.bq.ru