

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Кофеварка эспрессо
BQ CM9001

BQ



Содержание

Условия транспортировки и хранения	2
Технические характеристики.....	2
Комплектация	2
Меры безопасности и рекомендации по использованию.....	3
Внешний вид и устройство кофеварки	4
Подготовка к эксплуатации.....	5
Использование кофеварки	5
Приготовление эспрессо	5
Приготовление капучино.....	6
Приготовление кофе латте.....	7
Приготовление молочной пенки.....	8
Уход за прибором.....	9
Чистка капучинатора	9
Удаление накипи.....	9
Техническое обслуживание.....	10
Безопасная утилизация.....	11
Правовая информация.....	11
Дата производства	12
Информация о сертификации.....	12
Гарантийный талон.....	13

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в закрытых транспортных средствах любого вида при температуре от -25°C до $+40^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подвер-

женных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от $+10$ до $+35^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха от 35 до 80%. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ CM9001
Параметры электропитания	220-240 В, 50 Гц
Потребляемая мощность	1450 Вт
Объем резервуара для воды	1,2 л
Объем резервуара для молока	0,7 л
Давление	15 бар
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс I
Внешние размеры (ШxВxГ)	211,5 x 322,7 x 311,6 мм
Вес нетто, кг	Прибл. 4,5 кг

Комплектация

Кофеварка эспрессо — 1 шт.

Мерная ложка — 1 шт.

Трафареты для рисунков на молочной пене — 3 шт.

Руководство по эксплуатации — 1 шт.

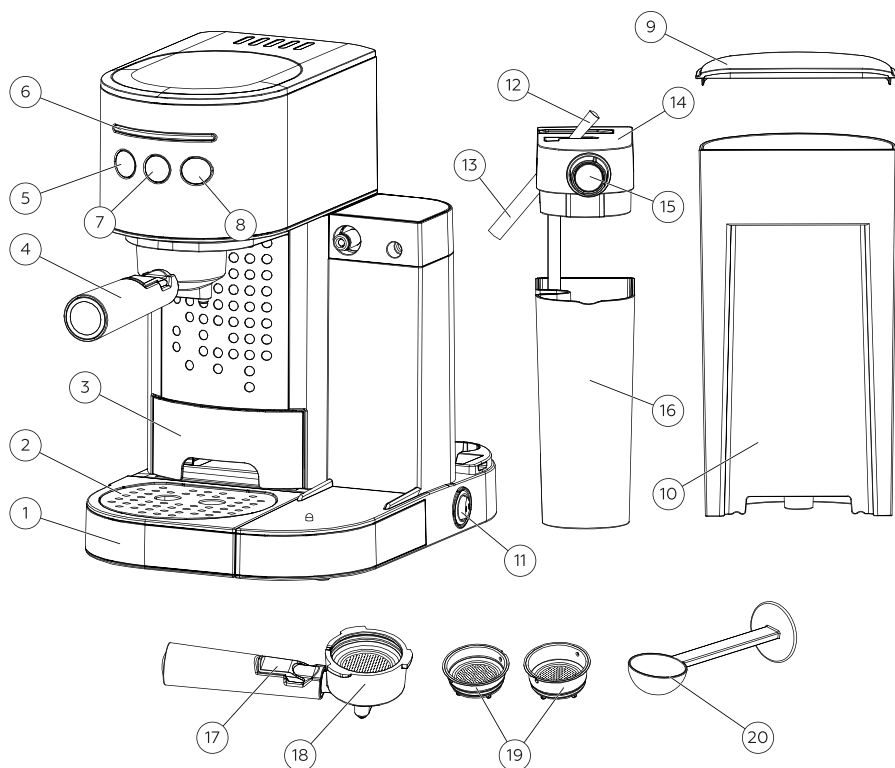
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

- Внимательно прочтите все инструкции перед использованием прибора.
- Всегда отключайте прибор от источника питания, если он оставлен без присмотра, а также перед сборкой, разборкой или чисткой.
- Запрещается погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли её напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения.
- Будьте осторожны, чтобы не обжечься паром.
- Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за вилку, а не за провод.
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Если шнур питания повреждён, он должен быть заменён производителем, в сервисном центре или лицами с аналогичной квалификацией, чтобы избежать опасности.
- Отключайте прибор от сети перед чисткой или когда вы им не пользуетесь.
- Не ремонтируйте устройство самостоятельно. В случае повреждения сетевого шнура или для ремонта устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не вешайте шнур на край стола. Не позволяйте сетевому шнуру касаться горячей поверхности или свисать так, чтобы ребенок мог его схватить.
- Если вы отключите питание во время выпуска пара, из-за остаточного тепла кофеварка продолжит выделять пар на некоторое время. Кофеварка перестанет выпускать пар сразу же, как только Вы выключите ручку регулировки пара.

Внешний вид и устройство кофеварки



1. Съёмный поддон
2. Съёмная решётка поддона
3. Выдвижная площадка для маленьких чашек
4. Ручка держателя фильтра
5. Кнопка приготовления кофе эспрессо
6. Световой индикатор
7. Кнопка приготовления кофе капучино
8. Кнопка приготовления кофе латте
9. Крышка резервуара для воды
10. Съёмный резервуар для воды
11. Выключатель питания «0/1»
12. Ручка регулировки угла наклона трубки капучинатора
13. Трубка капучинатор
14. Верхняя крышка капучинатора
15. Регулятор подачи молока/молочной пенки
16. Съёмный резервуар для молока
17. Прижимная планка
18. Держатель фильтра
19. Фильтры для молотого кофе
20. Мерная ложка

Подготовка к эксплуатации

Перед первым приготовлением необходимо промыть тёплой водой резервуары для воды и молока, держатель и фильтры для кофе. Промойте кофеварку следующим образом.

1. Убедитесь, что кофеварка отключена от сети. Наполните резервуар 10 водой (уровень воды не должен превышать максимальной отметки) и установите его в корпус кофеварки.

Внимание! Удалите оранжевую заглушку из отверстия в резервуаре для воды перед его использованием.

2. Установите держатель фильтра 18 в кофеварку. Для этого вставьте его снизу вверх в гнездо держателя на корпусе кофеварки таким образом, чтобы ручка держателя фильтра находилась в положении «☺», и зафиксируйте, повернув держатель за ручку вправо на 40–45 градусов в положение «☺» (при этом не следует прилагать значительных усилий!).
3. Установите на решётку поддона подходящую по высоте и объёму чашку (объём чашки должен быть не менее 325 мл).
4. Установите капучинатор на место установки до срабатывания фиксатора.
5. Ручкой регулировки угла наклона 12 направьте трубку капучинатора в чашку, установленную на поддоне.
6. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания 11 в положение «I», при этом начнет мигать индикатор 6. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.
7. Для включения режима очистки нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопку «Latte», при этом будут светиться индикаторы «☺» и «☺» и световой индикатор 6.
8. После завершения очистки кофеварки выключите её, установив выключатель «O/I» в положение «O».

Дождитесь остывания кофеварки, возьмитесь и потяните за капучинатор по направлению к себе и снимите крышку.

9. Вылейте остатки воды из резервуара и протрите его сухой тканью.

Использование кофеварки

Приготовление эспрессо

1. Убедитесь, что кофеварка отключена от сети. Наполните резервуар водой и установите в корпус кофеварки.
2. Снимите держатель фильтра (если он установлен), повернув его из положения «☺» за ручку влево примерно на угол в 45 градусов в положение «☺» и опустив вниз.
3. Заполните фильтр молотым кофе с помощью мерной ложки. Для приготовления обычного эспрессо используйте одну мерную ложку кофе и малый фильтр, для приготовления двойного эспрессо — две ложки и большой фильтр. Уплотните кофе, это можно сделать с помощью уплотнителя, и уберите его излишки с краев фильтра.
4. Установите держатель фильтра в гнездо на корпусе кофеварки.
5. Установите на решётку подходящую по высоте и объёму чашку. При использовании маленьких чашек воспользуйтесь специальной выдвигной площадкой.
6. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания 11 в положение «I», при этом начнет мигать индикатор 6. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.
7. Для приготовления одной порции кофе эспрессо нажмите кнопку «Espresso» один раз, при этом загорится верхний индикатор «☺».

Для приготовления двойной порции кофе эспрессо нажмите кнопку «Espresso» два раза, при этом загорится нижний индикатор «☕», в этом случае установите на решётку чашку большого объёма или две маленьких.

Внимание! Не оставляйте кофеварку без присмотра во время приготовления кофе, так как иногда вам нужно управлять процессом вручную!

8. Снимите чашку с приготовленным кофе с решётки.
9. Закончив приготовление кофе, выньте держатель фильтра, повернув его по часовой стрелке, затем вылейте остатки кофе.
10. Дайте деталям полностью остыть, затем промойте под проточной водой.

Программирование порций кофе эспрессо

Удерживая кнопку «Espresso», можно приготовить порцию кофе нужного объёма.

1. Во время приготовления кофе эспрессо, нажмите и удерживайте кнопку **5** в течение трёх секунд. Когда в чашку нальётся нужная порция кофе эспрессо, нажмите кнопку **5** ещё раз.
2. Во время приготовления следующей порции кофе эспрессо в чашку будет наливаться запрограммированный объём готового кофе.
3. Если необходимо приготовить порцию кофе меньше запрограммированного объёма, нажмите повторно кнопку **5**, когда в чашке будет необходимый объём готового кофе.

Возврат к заводским настройкам

Для возврата к заводским настройкам выключите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «**0**». Нажав и удерживая кнопку **5** включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «**I**». Кофеварка готова к работе с заводскими настройками.

Функция автоматического отключения питания



Если в течение 15 минут не выполняется никаких действий, устройство автоматически выключится.

Приготовление капучино

Внимание! Во время приготовления капучино опасайтесь ожогов выходящим горячим паром.

1. Убедитесь, что кофеварка отключена от сети. Наполните резервуар водой и установите в корпус кофеварки.
2. Убедитесь, что ручка регулировки пара находится в положении **BbKЛ**.
3. Потяните резервуар для молока по направлению к себе, снимите с него крышку капучинатора и наполните резервуар молоком, не превышая отметку максимального уровня.
4. Установите на резервуар для молока крышку капучинатора и установите резервуар на место до срабатывания фиксатора.
5. Снимите держатель фильтра (если он установлен), повернув его из положения «**☕**» за ручку влево примерно на угол в 45 градусов в положение «**☕**» и опустив вниз.
6. Заполните фильтр молотым кофе с помощью мерной ложки. Для приготовления обычного капучино используйте одну мерную ложку кофе и малый фильтр, для приготовления двойного капучино — две ложки и большой фильтр. Уплотните кофе, это можно сделать с помощью уплотнителя, и уберите его излишки с краев фильтра.
7. Установите держатель фильтра в гнездо на корпусе кофеварки.
8. Ручкой регулировки угла наклона **12** направьте трубку капучинатора в установленную чашку.
9. Используйте регулятор подачи молока **15** для увеличения или уменьшения количества молочной пенки: поверните регулятор вправо для большего количества и влево — для меньшего.

10. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I», при этом начнет мигать индикатор **6**. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.

11. Для приготовления одной порции капучино нажмите кнопку «**Cappuccino**» один раз, при этом загорится световой индикатор «». Для приготовления двойной порции капучино нажмите кнопку «**Cappuccino**» два раза, при этом загорится световой индикатор «».

Примечание: если во время приготовления кофе капучино возникла необходимость остановить приготовление, повторно нажмите кнопку «**Cappuccino**».

12. Снимите чашку с приготовленным напитком с решётки.

13. Закончив приготовление кофе, выньте держатель фильтра, повернув его по часовой стрелке, затем вылейте остатки кофе.

13. Дайте деталям полностью остыть, затем промойте под проточной водой.

14. Если в резервуаре осталось молоко, отсоедините и уберите его в холодильник. Если во время приготовления кофе использовалось всё молоко, в этом случае рекомендуется снять и промыть капучинатор (см. разд. «Чистка капучинатора»).

Приготовление кофе латте

Внимание! Во время приготовления латте опасайтесь ожогов выходящим горячим паром.



1. Убедитесь, что кофеварка отключена от сети. Наполните резервуар водой и установите в корпус кофеварки.

2. Убедитесь, что ручка регулировки пара находится в положении ВЫКЛ.

3. Потяните резервуар для молока по направлению к себе, снимите с него крышку капучинатора и наполните

резервуар молоком, не превышая отметку максимального уровня.

4. Установите на резервуар для молока крышку капучинатора и установите резервуар на место до срабатывания фиксатора.

5. Снимите держатель фильтра (если он установлен), повернув его из положения «» за ручку влево примерно на угол в 45 градусов в положение «» и опустив вниз.



6. Заполните фильтр молотым кофе с помощью мерной ложки. Для приготовления обычного латте используйте одну мерную ложку кофе и малый фильтр, для приготовления двойного латте — две ложки и большой фильтр. Уплотните кофе, это можно сделать с помощью уплотнителя, и уберите его излишки с краев фильтра.

7. Установите держатель фильтра в гнездо на корпусе кофеварки.

8. Ручкой регулировки угла наклона **12** направьте трубку капучинатора в установленную чашку.

9. Используйте регулятор подачи молока **15** для увеличения или уменьшения количества молочной пенки: поверните регулятор вправо для большего количества и влево — для меньшего.

10. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I», при этом начнет мигать индикатор **6**. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.

11. Для приготовления одной порции латте нажмите кнопку «**Latte**» один раз, при этом загорится световой индикатор «». Для приготовления двойной порции капучино нажмите кнопку «**Latte**» два раза, при этом загорится световой индикатор «».

Примечание: если во время приготовления кофе латте возникла необходимость остановить приготовление, повторно нажмите кнопку «**Latte**».

12. Снимите чашку с приготовленным напитком с решётки.
13. Закончив приготовление кофе, выньте держатель фильтра, повернув его по часовой стрелке, затем вылейте остатки кофе.
13. Дайте деталям полностью остыть, затем промойте под проточной водой.
14. Если в резервуаре осталось молоко, отсоедините и уберите его в холодильник. Если во время приготовления кофе использовалось всё молоко, в этом случае рекомендуется снять и промыть капучинатор (см. разд. «Чистка капучинатора»).
6. После получения необходимого количества молочной пенки остановите процесс, повторно нажав кнопку «Cappuccino».
7. Снимите чашку с приготовленной молочной пенкой и используйте пенку по назначению.
8. После завершения работы кофеварки выключите её, установив выключатель питания **11** в положение «0».
9. Если в резервуаре осталось молоко, отсоедините и уберите его в холодильник. Если во время приготовления кофе использовалось всё молоко, в этом случае рекомендуется снять и промыть капучинатор (см. разд. «Чистка капучинатора»).

Приготовление молочной пенки

Вы можете приготовить необходимое количество молочной пенки в любое время. Молочная пенка может использоваться для приготовления горячего шоколада, латте маккиато, чая со специями и т. д. Важно, чтобы молоко, используемое для приготовления пенки, было свежим, охлаждённым и без консервантов. Используйте обычное цельное молоко жирностью от 4 до 6 %, жирность сливок должна быть не менее 10 %.

1. Подготовьте кофеварку, как описано в предыдущих разделах, не засыпайте молотый кофе в фильтры. Установите на решётку поддона подходящую по высоте и объёму чашку.
2. Ручкой регулировки угла наклона **12** направьте трубку капучинатора в установленную чашку.
3. Поверните ручку регулятора подачи молока **15** вправо (в этом положении будет большее количество молочной пенки).
4. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I», при этом начнет мигать индикатор **6**. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.
5. Нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопку «Cappuccino», при этом загорятся индикаторы «☕» и «☕».

Программирование объёма молочной пенки

Вы можете скорректировать количество молочной пенки при приготовлении капучино:

1. Подготовьте кофеварку для приготовления капучино, как описано выше.
2. Нажмите кнопку «Cappuccino» один или два раза, если Вы хотите приготовить двойной капучино.
3. После начала выхода пара снова нажмите и удерживайте кнопку «Cappuccino» необходимое время.
4. Когда в чашку нальётся нужная порция пенки, отпустите кнопку.
5. Дождитесь завершения процесса приготовления кофе.
6. При последующем приготовлении капучино, объём молочной пенки будет соответствовать запрограммированному.

Возврат к заводским настройкам

Для возврата к заводским настройкам выключите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «0». Нажав и удерживая кнопку «Cappuccino», включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I». Кофеварка готова к работе с заводскими настройками.

Уход за прибором

- Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и вилку в воду или помещать их под струю воды!
- Запрещается использование при очистке прибора грубых салфеток или губок, абразивных паст. Также недопустимо использование любых химически агрессивных или других веществ, не рекомендованных для применения с предметами, контактирующими с пищей.
- Очищайте прибор после каждого использования. Держатель для фильтра и фильтр промывайте в тёплой воде с использованием мягкого моющего средства.
- Корпус прибора протирайте мягкой влажной тканью по мере загрязнения.
- Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора или нарушению целостности упаковки.
- Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

Чистка капучинатора

Рекомендуется проводить чистку капучинатора после того, как в резервуаре закончится молоко.

1. Потяните резервуар для молока по направлению к себе, снимите с него крышку капучинатора.
2. Промойте резервуар с использованием нейтрального моющего средства, выньте из крышки капучинатора заборную трубку для молока, промойте её. Ополосните детали, просушите и установите заборную трубку для молока на место.

3. Установите на решётку подходящую по высоте и объёму чашку.
4. Наполните резервуар для молока водой, не превышая отметку максимального уровня.
5. Установите капучинатор на место до срабатывания фиксатора.
6. Ручкой регулировки угла наклона направьте трубку капучинатора в установленную чашку.
7. Установите ручку регулятора подачи молочной пенки в максимальное положение.
8. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I», при этом начнет мигать индикатор **6**. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.
9. Для включения режима очистки нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопку «Latte», при этом будут светиться индикаторы «☺» и «☹» и световой индикатор **6**.
10. После завершения очистки кофеварки выключите её, установив выключатель «O/I» в положение «O». Дождитесь остывания кофеварки, возьмитесь и потяните за капучинатор по направлению к себе и снимите крышку.
11. Вылейте остатки воды из резервуара и протрите его сухой тканью.

Удаление накипи

Накипь внутри бойлера влияет на вкусовые качества приготовленного кофе, замедляет процесс приготовления и сокращает срок службы кофеварки.

Помните, чем толще слой накипи, тем труднее его удалить, поэтому для эффективной работы кофеварки рекомендуется регулярно проводить удаление накипи:

- для мягкой (фильтрованной) воды — каждые 80 циклов варки кофе;
- для жёсткой (водопроводной) воды — каждые 40 циклов варки кофе.

Для удаления накипи рекомендуется использовать специальные средства для кофеварок эспрессо или кофемашин, можно использовать столовый уксус или раствор лимонной кислоты (2 чайные ложки кислоты на 1 литр воды).

1. Соблюдайте инструкции по использованию средства для очистки кофеварки и налейте его в резервуар для воды.
2. Вставьте один из фильтров для кофе в держатель и установите держатель на место.
3. Установите на решётку подходящую по высоте и объёму чашку (объём чашки должен быть не менее 325 мл).
4. Установите капучинатор на место установки до срабатывания фиксатора.
5. Ручкой регулировки угла наклона направьте трубку капучинатор в установленную чашку.
6. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите кофеварку, установив выключатель питания **11** в положение «I», при этом начнет мигать индикатор **6**. Когда кофеварка будет готова к работе, световой индикатор будет светиться постоянно.
7. Для включения режима очистки нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопку «Latte», при этом будут светиться индикаторы «☕» и «☕» и световой индикатор **6**.
8. По окончании очистки, снимите резервуар для воды **10**, слейте остатки чистящего раствора и налейте в резервуар чистую воду, установите резервуар на место.
9. Вылейте из установленной чашки чистящий раствор, установите чашку на решётку.
10. Ещё раз нажмите и удерживайте в течение трёх секунд кнопку «Latte» для промывки бойлера.
11. После завершения очистки кофеварки выключите её, установив выключатель питания **11** в положение «O».

12. Дождитесь остывания кофеварки, возьмитесь и потяните за капучинатор по направлению к себе и снимите крышку.

13. Вылейте остатки воды из резервуара и протрите сухой тканью.

Внимание! Если электроприбор вышел из строя, не следует пытаться отремонтировать его самостоятельно. Настоятельно рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр.

Техническое обслуживание

Общая информация

Срок службы изделия: 2 года

Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»

123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки www.bq.ru

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортера и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям: TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»; TP EAЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



Дата производства

Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке Вашего изделия: 4–5-й символы от начала S/N обозначают месяц производства (например, 05 — май), 6-й символ — количество лет после 2013 года (например, 9 + 2013 = 2022).

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры <https://bq.ru/instructions/serve/>. Телефон службы технической поддержки 8 800 500 32 90.
- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
- механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
- сильного загрязнения и запыления;
- повреждений животными;
- ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
- воздействия вредоносных программ;
- некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
- несвоевременной чистки фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
- других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

BQ

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Место для
печати продавца

Адрес:

Телефон:

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 2

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 3

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Печать сервисного центра

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Подпись мастера

Дата выдачи:



www.bq.ru